



SEAJAL

Sistema Estatal Anticorrupción de Jalisco

Secretaría
Ejecutiva

Informe de actividades

ING. JORGE ALBERTO REYNAGA JIMÉNEZ

Enero 2025

Fecha: 04/02/2025

Dirección de Tecnologías y Plataformas

CONTRATO-SESAJ/RH/007/2025

SEAJAL

04/02/2025 11:06
Brenda Trujillo

Introducción

Reporte del mes de enero 2025 por parte del ingeniero Jorge Alberto Reynaga Jiménez

Actividades

Se realizaron actividades de soporte técnico, acompañamiento y resolución de dudas, actualización del sistema, tanto de manera virtual como presencial en las instalaciones de la Secretaría, para las entidades siguientes:

Tribunal Electoral del Estado de Jalisco, Villa Hidalgo, Tonayan, Manzanilla de la paz, Tepatlán, Ixtlahuacán, Mascota, San Marcos, Tonaya, Tizapán el alto, Acatlán, Juchitán, DIF Vallarta, Bolaños, San Juanito de Escobedo, Techaluta, Tecolotlán, Cuautla, Etzatlán, la Magdalena.

Numero de tickets atendidos: 20

Las fallas más comunes de las que requirieron soporte o apoyo en el mes de enero son:

Problemas con Docker en su versión de WINDOWS

Error en las declaraciones (generación de pdf, descarga, alta de declaraciones, no muestra los datos)

Fallas en la configuración del servicio SMTP

Error en los reportes que se generan

Fallas en el alta de los declarantes

Dudas del llenado

Dudas y errores en la instalación del SiDeclara

Dentro de las actividades también se brindó soporte para la actualización del sistema SiDeclara, se dio asesoría para la generación de respaldos de la base de datos, se realizó seguimiento a tickets para ver si se logró la solución a su problemática con las instrucciones, también se da seguimiento a tickets atrasados con mucho tiempo para realizar su cierre. Se revisan el documento "Manual de instalación del sistema"

Se eliminan los datos 1 (firma) por ser considerado un dato personal identificable. Fundamento legal: Artículo 21.1 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios; Artículos 2 y 3 incisos IX y X de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios; y de los Lineamientos Generales de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como, para la Elaboración de Versiones Públicas emitidos por el Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso de la Información Pública y Protección de Datos Personales en su trigésimo octavo fracción I punto 1, sexagésimo segundo y sexagésimo Tercero, por tratarse de un dato personal identificativo.

Con base en el soporte y asesorías que se han realizado durante el mes de enero, se detecta que los sistemas instalados en Windows son los que tienen más incidencia en problemas o fallas. En una proporción de 8 a 2. Motivo por el cual se plantea que en un periodo de 3 a 5 meses se deje de dar soporte equipos con Windows, cambiando todos los sistemas a Linux Ubuntu. Para este cambio se actualizarán los manuales y portal web, y se asesorará a las entidades para que se realicen las migraciones.

Mtro. Erick de Jesús López Montes

Director de Prospectiva y Políticas Públicas

Ing. Jorge Alberto Reynaga Jiménez

Auxiliar Técnico