



SEAJAL
Sistema Estatal Anticorrupción de Jalisco

Secretaría
Ejecutiva

INFORME DE ACTIVIDADES

JEREMÍAS MARTÍN BERNARDINO

SEAJAL

30/05/2024 15:40
Brenda Trujillo

Fecha: 31/05/2024
Dirección de Tecnologías y Plataformas
CONTRATO-SESAJ/RH/151/2024

INTRODUCCIÓN

El siguiente es el reporte de actividades realizadas en el período de Mayo 2024 por parte de: Ing. Jeremias Martin Bernardino.

ACTIVIDADES


En general, las actividades han sido de programación, apoyo, soporte para los siguientes proyectos:

SOPORTE SiDECLARA.

- Brindar soporte a todas las entidades que realicen el proceso de actualización a la nueva versión 3.2.2 Beta de sistema SiDECLARA (comprobar migraciones, cambiar archivo loaddata.sh, creación de superusuario, configuración de servicio SMTP, generación/descarga de diferentes tipos reportes PDF y Excel, aclaración sobre modificación de datos, weasyPrint, limpieza redis/modificación archivos).
- Brindar asesoría técnica a Entidades que desean implementar el sistema SiDECLARA, que consiste en otorgarle material de apoyo sobre el funcionamiento del sistema, hardware, después se analiza información de contacto técnico si está activo, posteriormente se continua con el proceso para adquirir el .zip de instalación.
- Seguimiento a Tickets para verificar si se solucionó con instrucciones enviadas como respuestas por medio del sitio Helpdesk o se requiere agendar reunión para una pronta solución, con la finalidad de llevar un control sobre el estado (abierto, resuelto, cerrado, duplicado) en sistema.
- Recupera información de base de datos, de las entidades que por error eliminaron su base de datos, o no cuentan con respaldos.
- Resolver problemas técnicos del sistema, programación, cualquier duda y/o error relacionado con el sistema SiDeclara.

Ticket Atendidos: 60

Videollamadas realizadas: 32



Mtro. Erick de Jesús López Montes
Director de Prospectiva y Políticas Públicas



Ing. Jeremías Martin Bernardino
Auxiliar Técnico.