



**SEAJAL**  
Sistema Estatal Anticorrupción de Jalisco

Secretaría  
Ejecutiva

## INFORME DE ACTIVIDADES

JEREMÍAS MARTÍN BERNARDINO

SEAJAL  
30/11/2023 4:30  
Brenda Trujillo

Fecha: 30/11/2023  
Dirección de Tecnologías y Plataformas  
CONTRATO-SESAJ/RH/110/2023

## INTRODUCCIÓN

El siguiente es el reporte de actividades realizadas en el período de Septiembre 2023 por parte de: Ing. Jeremias Martin Bernardino.

## ACTIVIDADES

En general, las actividades han sido de programación, apoyo, soporte para los siguientes proyectos:

### SOPORTE

- Brindar soporte a todas las entidades que realicen el proceso de actualización a la versión 3.2.3 LTS de sistema SiDECLARA (comprobar migraciones, cambiar archivo loaddata.sh, creación de superusuario, configuración de servicio SMTP, generación/descarga de diferentes tipos reportes PDF y Excel, aclaración sobre modificación de datos, weasyPrint, limpieza redis/modificación archivos).
- Brindar asesoría técnica a Entidades que desean implementar el sistema SiDECLARA, que consiste en otorgarle la información (pública) sobre el funcionamiento del sistema, hardware, después se analiza información de contacto técnico si está activo, posteriormente se continúa con el proceso para adquirir el .zip de instalación.
- Seguimiento a Tickets para verificar si se solucionó con instrucciones enviadas como respuestas por medio del sitio Helpdesk o se requiere agendar reunión para una pronta solución, con la finalidad de llevar un control sobre el estado (abierto, resuelto, cerrado, duplicado) de los tickets en sistema.
- Rellenar formato Excel con información después de atender una reunión para llevar el control de soluciones de tickets.

### SiDECLARA

- Análisis de información sobre las mejoras del sistema y/o funciones específicas que reportan los entes, para su aprobación/denegación.
- Pruebas en funcionalidad general del sistema.



Lic. José Salvador Hinojosa Valadez  
Director de Tecnologías y plataforma



Ing. Jeremias Martin Bernardino  
Auxiliar Técnico.