

JUNTA ACLARATORIA
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ
LSCC-06-SESEAJAL-DTP/2019

“ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE”

En Guadalajara, Jalisco, siendo las 12:00 doce horas con cero minutos del día 17 de mayo del 2019 dos mil diecinueve, se reunieron en la sala de juntas ubicada en la avenida de los Arcos número 767, colonia Jardines del Bosque, los interesados en participar en el desahogo de la junta aclaratoria de la Licitación Pública Local, Sin Concurrencia del Comité identificada con el número **LSCC-06-SESEAJAL-DTP/2019**, denominada **“ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE”**.

Se cuenta con la asistencia del C. Jesús Said Mariscal Espinoza, representante de la empresa **COMPUTACIÓN INTERACTIVA DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.** y la C. Ofelia Patricia Lomelí Plascencia, representante de la empresa **COMPUCAD, S.A DE C.V.**, se informa que se recibieron dudas por parte de las empresas; **COMPUTACIÓN INTERACTIVA DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.** y **COMPUCAD, S.A DE C.V.** conforme a lo establecido en las bases del presente proceso, por lo que se responde y aclara lo siguiente:

➤ **POR LA EMPRESA COMPUTACIÓN INTERACTIVA DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.:**

PREGUNTAS UNICAMENTE PARA LA PARTIDA 3.

1. Solicitamos a la convocante nos indique si la transferencia y/o capacitación de conocimientos será en sitio o remoto.

RESPUESTA: Deberá ser en sitio.

2. Solicitamos a la convocante nos indique si las 24 horas de respuesta son hábiles o naturales.

RESPUESTA: Naturales.

3. Solicitamos a la convocante nos permita ofrecer el servicio de soporte remoto ya que es un ambiente basado en nube ¿Se acepta nuestra propuesta?

RESPUESTA: Se acepta su propuesta, sin embargo si la convocante solicita presencia en el sitio, el proveedor deberá ser accesible en asistir a sitio.

4. Solicitamos a la convocante nos indique el número de cuentas adicionales contempladas para correo.

RESPUESTA: No se requieren cuentas de correo adicionales.

5. Solicitamos a la convocante nos indique el tamaño total (en GB) de la información a que actualmente tiene en su File Server, esto con la finalidad de validar que las suscripciones cumplan con el almacenamiento requerido.

RESPUESTA: Actualmente no se cuenta con un File Server.

6. Solicitamos a la convocante nos indique si actualmente tiene active directory, y la versión que está manejando (2008, 2012, etc).

RESPUESTA: No se cuenta actualmente con un Active Directory.

7. Solicitamos a la convocante nos indique si la seguridad mencionada para el servidor de archivos corresponde a permisos de usuarios y accesos a los documentos.

RESPUESTA: Es correcta su apreciación.

➤ **POR LA EMPRESA COMPUCAD, S.A DE C.V:**

Anexo 1 "Carta de requerimientos técnicos" en el apartado de "Diseño" se menciona el licenciamiento de Adobe Acrobat, Adobe Photoshop y herramientas Adobe Cloud/VIP, sin embargo, en la partida 1 y 2, no se menciona el producto Photoshop. ¿Nos puede indicar la convocante si requieren licenciamiento de Adobe Photoshop y en caso de ser positiva su respuesta indicarnos de favor cuantas licencias y si las cotizamos en una nueva partida o si agregamos su costo a alguna partida ya existente?

RESPUESTA: Se hace la siguiente precisión: Dice "Licenciamiento de ADOBE ACROBAT, ADOBE PHOTOSHOP y Herramientas ADOBE CLOUD/VIP; debe decir: Licenciamiento de ADOBE ACROBAT, y Herramientas ADOBE CLOUD/VIP". Es decir, no se requiere licenciamiento individual de Adobe Photoshop.

Anexo 1, partida 1 hacen referencia, a la solicitud de 10 licencias de Acrobat Pro DC "todas las aplicaciones"

Adobe Acrobat Pro DC, no incluye todas aplicaciones, solo incluye Acrobat Pro DC, por lo que entendemos que solo debemos incluir el Acrobat Pro DC.

¿Es correcta nuestra interpretación?

RESPUESTA: Es correcta su interpretación.

Anexo 1, partida 2 se refieren a 1 licencia Adobe/ Adobe Cloud VIP, entendemos que se refieren a una suite completa Creative cloud all apps, ¿Es correcta nuestra interpretación?

RESPUESTA: Es correcta su interpretación.

Anexo 1, partida 3. Solicitan como servicio que se permita la integración con el directorio activo (Active Directory). ¿Nos puede aclarar la convocante si se necesita que se configure dicho directorio activo?,

En caso de ser positiva la respuesta, ¿Nos puede indicar si se instalara y configurara en un ambiente de solo nube o hibrido? Si la respuesta llegara a ser hibrido, Se recomienda que esta configuración sea en una maquina separada del Directorio activo ¿Cuentan con la infraestructura para dicha instalación?

RESPUESTA: No se necesita que se configure el Directorio Activo. Es solo una característica que debe soportar el software.

Anexo 1, partida 3. Solicitan como servicio que se considere la capacitación o transferencia de conocimientos en la administración de la consola para al menos 3 personas. ¿Nos pueden indicar si esta capacitación se requiere presencial o virtual?

RESPUESTA: Es de manera presencial.

Anexo 1, partida 3. Solicitan como servicio que se capacite al menos a 6 personas quienes deberán adquirir las capacidades para fungir como agentes de cambio en la adopción de las herramientas contratadas. ¿Nos puede indicar si esta capacitación sería todas las aplicaciones que integran Office 365 E3?

RESPUESTA= Si, es sobre todas las aplicaciones de Office 365 E3.

Anexo 1, partida 3. Solicitan como servicio que se de la transferencia y configuración del dominio sesar.org a la nueva plataforma del correo institucional; migración de la información de 5 buzones... ¿Nos puede aclarar si la convocante generará el PST? Adicional ¿Nos puede indicar que tipo de correo utilizan actualmente (pop3, imap, mapi, etc)?

RESPUESTA= El proveedor deberá de generar el respaldo de los 5 buzones indicados. Se aclara que son cuentas de máximo 200 MB. El tipo de correo que se utiliza actualmente es IMAP.

Anexo 1, partida 3. Solicitan como servicio que se haga la creación de las cuentas de correo de la convocante. Entendemos con esto que serían solo 34 cuentas de correo en el entendido de que se están adquiriendo 34 licencias de office 365 E3. ¿Es correcta nuestra apreciación?

RESPUESTA=Es correcta su apreciación.

Anexo 1, partida 3. Solicitan como servicio que se configure la estructura del servidor de archivos (feli server). ¿Nos pudiera precisar cuál es la estructura que necesita?, ¿es decir, cuantos sitios, subsitios y carpetas requerirá que se configuren?

RESPUESTA: Se considera una estructura de 4 niveles y 34 carpetas de Usuario, el detalle de la configuración se le proporcionará al proveedor adjudicado.

Por lo que, no existiendo aclaraciones a realizar, se da por terminada la junta siendo las 12:30 doce horas con treinta minutos, del día de su inicio, firmado al calce los presentes.

Lepg. Adriana Ramírez Vargas Jefe de Recursos Materiales (Personal asignado por la Unidad Centralizada de Compras) Secretaria Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Jalisco	
Ing. Jesús Andrés Oviedo Quintero Sub Director de Operaciones y Servicios Dirección de Tecnologías y Plataformas Secretaria Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Jalisco Área Requirente	
Mtro. Francisco Javier Ulloa Cortez Sub Director de Proyectos Tecnológicos Dirección de Tecnologías y Plataformas Secretaria Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Jalisco Área Requirente	
C. Jesús Said Mariscal Espinoza COMPUTACIÓN INTERACTIVA DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.	
C. Ofelia Patricia Lomelí Plascencia COMPUCAD, S.A DE C.V.	

Nota: Esta hoja de firmas pertenece al acta de la Junta Aclaratoria celebrada el día 17 de mayo de 2019, correspondiente al proceso de Licitación Sin Concurrencia del Comité LSCC-06-SESEAJAL-DTP/2019 denominado ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE.